

A circular icon containing a document symbol.

**Auftrags
Manager**

AuftragsManager

Der digitale Auftragsworkflow

Die Bearbeitung der Werkstattaufträge ist ein zentraler Bestandteil der kaufmännischen Tätigkeiten in einem Autohaus. Aufträge müssen eröffnet und Dokumente sowie Dateien aus meist unterschiedlichen Applikationen im Laufe des Werkstattprozesses zusammengeführt werden. Die manuelle Auftragsbearbeitung ist dadurch sehr aufwendig und nimmt zusehends mehr Zeit in Anspruch. Um diese Prozesse zu optimieren und die Effizienz im Autohaus deutlich zu steigern, ist eine frühzeitige Digitalisierung der Vorgänge und Dokumente zwingend notwendig. Dies wird durch den AuftragsManager von elform umgesetzt.

VORTEILE mit dem elform AuftragsManager



Effizienzsteigerung durch digitalen Werkstattprozess



Entfall manueller Verwaltungsarbeiten



Unternehmensweite Transparenz zu Aufträgen



Vollautomatischer Import der Dokumente und Dateien



Wesentlich beschleunigte Rechnungsstellung



COCKPIT Daimler AG AM offene Aufträge SA SL SB Aktenanzeige

Fahrzeuginformationen (Schadenshistorie)

FIN: WDC 128164 1A 441253

Aktuelle Hinweise zum Fahrzeug:
 keine

Anstehende KD-Maßnahmen:

SCA-Schlüssel	Bezeichnung	Enddatum	KDM Status
439005	822P420005 10 Brennkammerhalter	m	Aktiv

ESKULAB Entscheidungen:

Schadenshistorie:

Typ	Reg.-datum	X	SCA-Schlüssel	SCA-Beschreibung	Antragsnr.	L-Kz	Gebiet	LL	M	E
🔍	12.04.2019	8	05495328	1110094824 10 Software Motorsteigerungs-Aufgaben	010203	ID	23992	21960	km	0
🔍	09.09.2019	7	02742149	Einweisung Automatenbetriebs- Doppelkupplungsgetriebe einbauen	224358	ID	02641	38958	km	0
🔍	24.04.2019	6	02701348	Schulung 2.3 Automatenbetriebs- Doppelkupplungsgetriebe einbauen	022723	D	02641	27127	km	0
🔍	03.01.2019	5	02701748	Schulung 2.3 Automatenbetriebs- Doppelkupplungsgetriebe einbauen	021582	D	02641	56892	km	0
🔍	14.11.2020	4	05484048	2070974639 10 Software Motorsteigerungs-Aufgaben	292525	D	02647	23213	km	0
🔍	14.11.2020	3	054851378	2802944A22	292525	D	02647	23213	km	0
🔍	14.11.2020	2	054853908	Steuergerät Gehäuse Softwareaktuelle	292525	D	02647	23213	km	0
🔍	08.09.2020	1	015802047	20211118227 10 Motorsteigerungs- Kurbelwelle einbauen	1045793	D	02913	40689	km	0

Der elform AuftragsManager ermöglicht eine schnelle und digitale Bearbeitung der Werkstattaufträge und nutzt dabei eine Vielzahl von Automatismen. Sämtliche Dokumente und Dateien werden vollautomatisch bei der Erstellung im Dealer-Management-System bzw. den Werkstattsystemen in den elform AuftragsManager übernommen und stehen den jeweiligen Mitarbeitern jederzeit rechtebasierend auf Knopfdruck am Bildschirm oder Tablet zur Verfügung. So fungiert der elform AuftragsManager auch als Filter, der den jeweiligen Mitarbeitern genau die Belege zur Verfügung stellt, die für die Arbeiten benötigt werden.

AM - Werkstatt / Service / ET	AM - Abrechnung Fakturierung	AM - Garantie / Kulanz
offene Aufträge 8	offene Aufträge 8	Garantie-Aufträge
Fzg fertig - RG fertig prüfen 5	Fzg fertig - RG fertig	SEAG-Anträge 10
Sofortrechnung prüfen	Sofortrechnung	SEAG zu reklamieren
Sofortrechnung mit Garantie pr... 6	Sofortrechnung mit Garantie	SEAG Entscheidung offen 1
Abrechnung allgemein prüfen 13	Abrechnung allgemein	SEAG prüfen SB
Abrechnung FleetSite prüfen 1	Abrechnung FleetSite	SEAG ausbuchen SL
Unfallabwicklung prüfen 1	Unfallabwicklung 1	
Auftrag korrigieren SB	KVA berechnen 1	

AuftragsManager im elform Cockpit

Das Ziel: der digitale Werkstattprozess

Die Aktenansicht des elform AuftragsManagers ermöglicht dem Serviceleiter oder Standort-Verantwortlichen stets eine zentrale Übersicht aller Werkstattaufträge und deren Status. Die Dokumente und Dateien dazu sind jederzeit auf Knopfdruck aufrufbar und ermöglichen dadurch einen voll digitalen Werkstattprozess.

Im Laufe der Arbeiten am Fahrzeug werden eine Vielzahl zusätzlicher Dokumente erzeugt. So bestehen allein die Eingangs- und Ausgangsprotokolle sowie Kurztests aus den Werkstatt-Diagnosegeräten (z. B. Xentry oder ISPA) aus sehr vielen Seiten. Diese werden nicht mehr auf Papier gedruckt, sondern vollautomatisch als PDF-Datei in den elform AuftragsManager übernommen.



Sogar Fahrzeugbilder und Schadensfotos werden ohne manuelle Umwege direkt über die elform BarCam App (verfügbar für Android und iOS) vom Smartphone oder Tablet aus zum jeweiligen Auftrag im AuftragsManager übertragen. Dadurch entfällt eine aufwendige, manuelle Zuordnung der Bilddateien, wie sie bis heute vielfach praktiziert wird.

Lagerbelege, wie zum Beispiel Materialscheine, ordnen sich ebenso dem jeweiligen Auftrag im elform AuftragsManager zu. Vermerke, Hinweise oder Unterschriften können von den jeweiligen Mitarbeitern digital im elform AuftragsManager erfolgen.

COCKPIT Daimler AG > AM offene Aufträge SA SL SB Auftragsnummer: 607368							
01 Auftrag	01 Diagnoseprotokolle	02 ET-Belege	05 Sonstige Dokumente	07 Garantieabwicklung	08 Rechnungen	09 Bilder	10 Fahrzeugschein
	Beleg-Datum	Annehmer	Name	Kundennummer	Kennzeichen	Fahrgestellnummer	
<input type="checkbox"/>	19.05.2022		Wilhelm Klotzbach	111965	WN - F 623	254314	
<input type="checkbox"/>	19.05.2022		Wilhelm Klotzbach	111965	WN - F 623	254314	
<input type="checkbox"/>	19.05.2022		Wilhelm Klotzbach	111965	WN - F 623	254314	
<input type="checkbox"/>	19.05.2022		Wilhelm Klotzbach	111965	WN - F 623	254314	
<input type="checkbox"/>	19.05.2022		Wilhelm Klotzbach	111965	WN - F 623	254314	

Aktenansicht im AuftragsManager

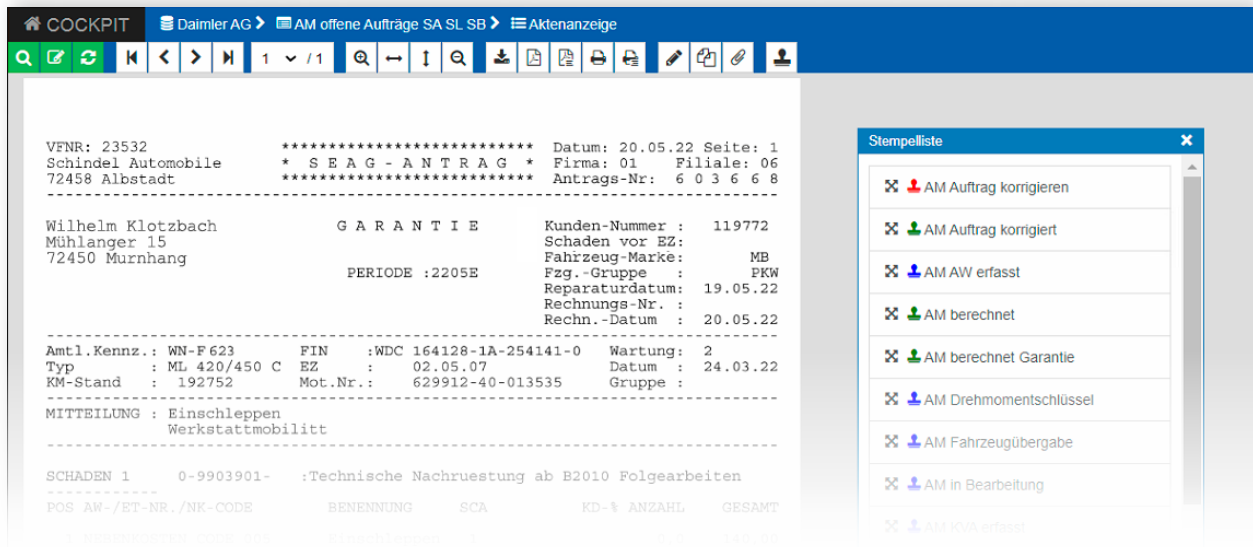
So entsteht ein voll digitaler Werkstattprozess, ohne aufwendiges Handling von Papierdokumenten und manueller Abspeicherung einzelner Dateien, am jeweiligen Arbeitsplatz. Nach Abschluss der Werkstattarbeiten am Fahrzeug und anschließender Fahrzeugkontrolle durch den Werkstattmeister kann von den Mitarbeitern der Fakturierung die Rechnung erstellt werden.

Zentrale Fakturierung durch ganzheitliche Digitalisierung

Die Rechnungsstellung kann mit Hilfe des elform AuftragsManagers jederzeit standortunabhängig erfolgen, da der Zugriff auf die jeweiligen Werkstattaufträge von allen Filialen aus möglich ist. So lassen sich personelle Engpässe an einzelnen Standorten problemlos überbrücken.

Auch eine Unterscheidung zwischen sog. Barzahler (zur sofortigen Fakturierung) und Kreditkunde ist vorgesehen. Dadurch wird verhindert, dass Kunden unnötig lange bei der Abholung ihres Fahrzeugs auf die Rechnung warten müssen.

Die Garantieabteilung hat ebenfalls stets Zugriff auf den elform AuftragsManager und kann so die Garantieabwicklung digital und ohne aufwendige Papierarbeiten erledigen. Dazu sind die zugehörigen Programme in den elform AuftragsManager integriert.



Bearbeitung einer Garantie im AuftragsManager

Der Werkstattauftrag wird mit dem elform AuftragsManager von der Auftragseröffnung bis zur abschließenden Fakturierung und Garantieabwicklung ausschließlich volldigital verarbeitet. Auf Papier kann vollständig verzichtet werden. Dadurch entfallen auch aufwendige manuelle Abschlussarbeiten wie Ablage oder Scannen der fertigen Aufträge.

Bei Fahrzeugherstellern, die rechtlich noch keine digitale Kundenunterschrift auf dem Werkstattauftrag freigegeben haben, bleibt lediglich das Werkstattblatt in Papierform erhalten. Dieses wird zum Abschluss der Werkstattarbeiten gescannt und vollautomatisch per Barcodeerkennung im elform AuftragsManager indexiert und zugeordnet. Bei Fahrzeugherstellern mit Freigabe der digitalen Unterschrift erfolgt diese direkt per Signatur Tablet. Hier kann auf Papier vollständig verzichtet werden.

Automatisierung bis zur vollständigen Papierunabhängigkeit

Die Zeit, als ein Werkstattauftrag in Papierform im Autohaus durch mehrere Bereiche und Abteilungen weitergereicht wurde und durch viele Hände ging, gehört mit dem elform AuftragsManager endgültig der Vergangenheit an. Ein Verlust einzelner Papierdokumente ist nicht mehr möglich. Alle Werkstattvorgänge im Unternehmen haben absolute Transparenz; die einzelnen Belege stehen digital jederzeit zur Verfügung. Dadurch erfolgt ein wesentlicher Schritt zur Prozessoptimierung im Servicebereich.



elform GmbH

Science-Park II
Lise-Meitner-Straße 15
89081 Ulm

Tel. 0731 - 95465 - 0
Fax: 0731 - 95465 - 25

e-Mail: vertrieb@elform.net



www.elform.net